



Gäste positiv überraschen
Ideen wie Hotels & Gastgeber begeistern

Alexander Fritsch
eTourism-Experte,
Hochschul-Dozent



Holger Sigmund
Distributions-Experte,
Tour Operator



TOURISMUSPARTNER

for internal use only © Tourismuspartner

Gebrauchsanleitung für den Vortag



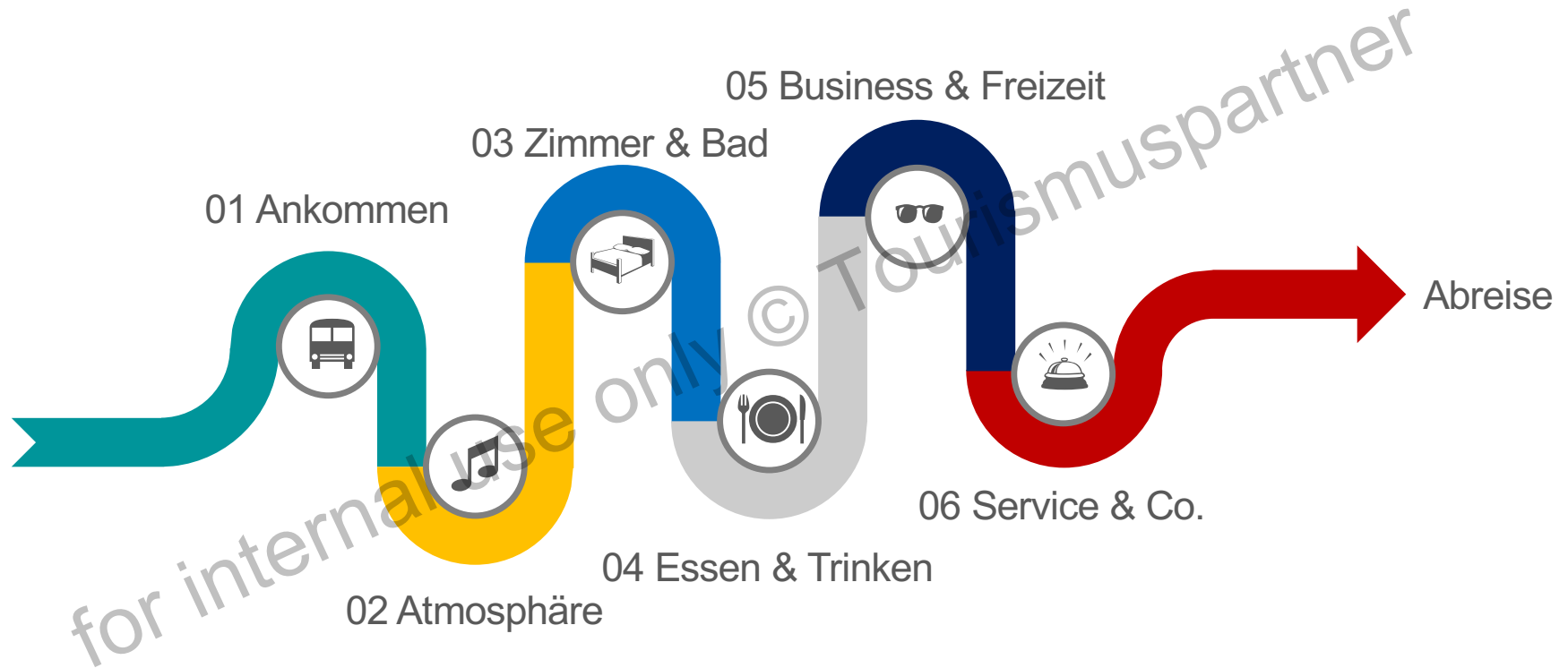
1

Idee



for internal use only © TOP Suspartner

Ansatz: Einmal durchs Hotel aus Sicht des Gastes



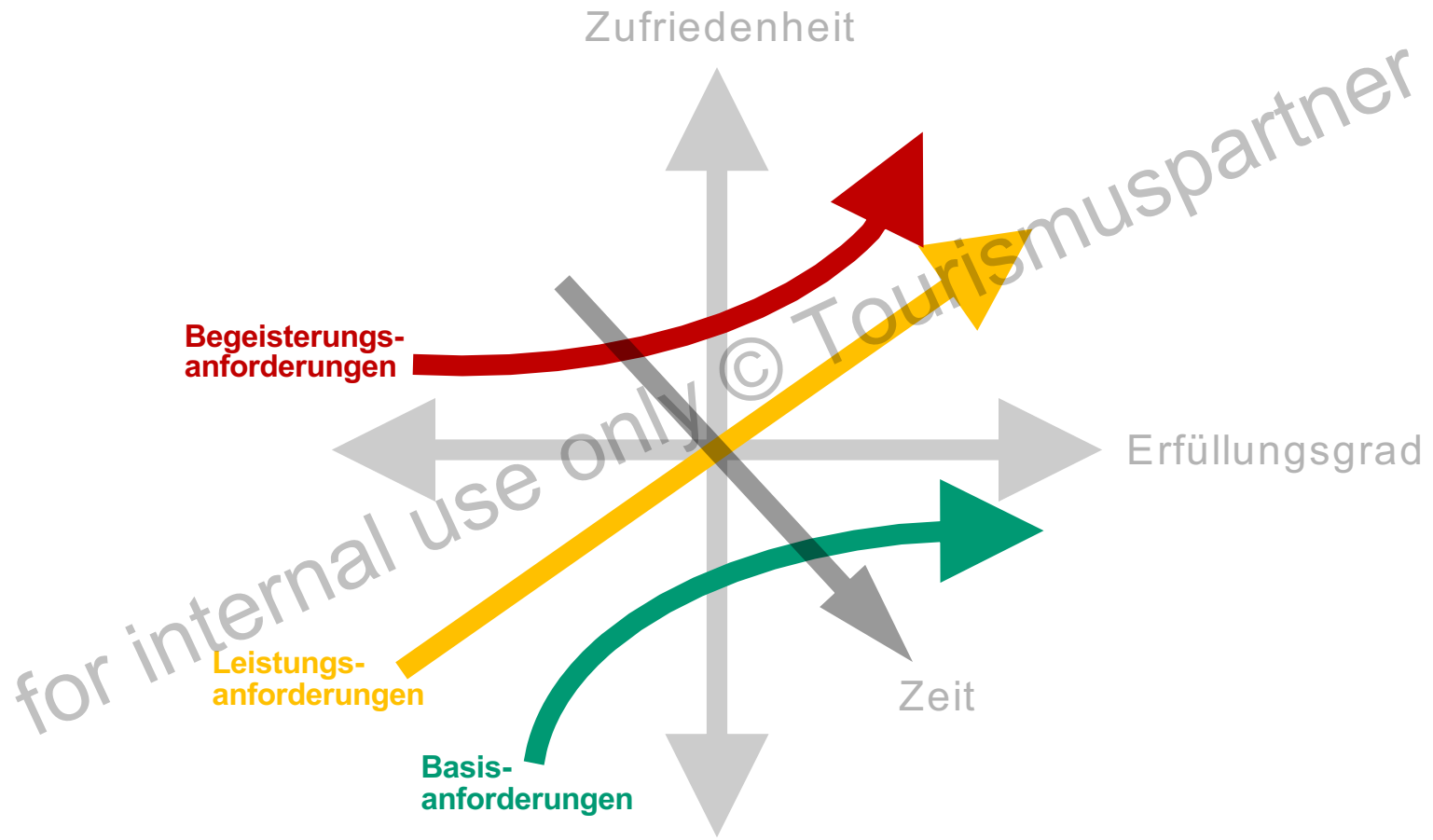
Sind Sie begeistert worden?



Was hat Sie in letzter Zeit bei einer Unterkunft, einem Restaurant oder sonst einer Dienstleistung so richtig positiv überrascht?



Wie funktioniert Begeisterung?



Warum Begeisterungsfaktoren so wichtig sind

- Begeisterungselemente sind der Hauptgrund dafür, dass Gäste wiederkommen
- ... es steigt das „Risiko“ für einen Gast, ein alternatives Hotel zu finden – da dieses zumindest die selben Erwartungen erfüllen müsste.
- Ein nicht begeisterter Gast hat dagegen nur ein niedriges Risiko, eine zumindest gleichwertige Alternative zu finden

... Nicht das übliche ... **DAS BESONDERE!**



„Unser Ziel - Nicht das Übliche - das Besondere - mit der persönlichen Note“

Mit viel Herz, Spass & Leidenschaft sowie Engagement und Einfühlungsvermögen gelang es uns im Laufe der Jahre ein Ambiente zu schaffen, in dem sich die Philosophie des Hauses ganz automatisch leben lässt.

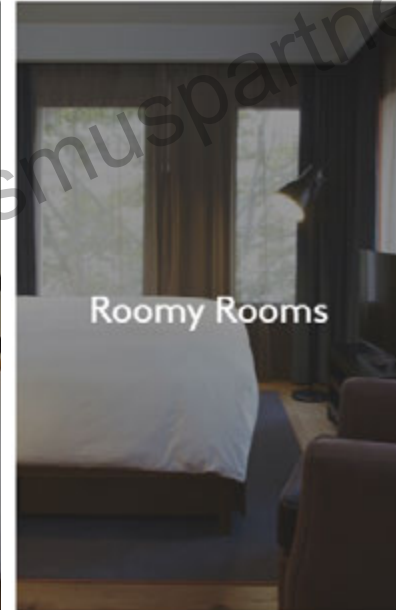
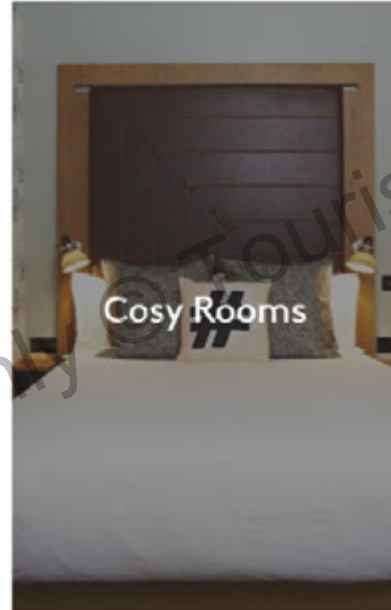
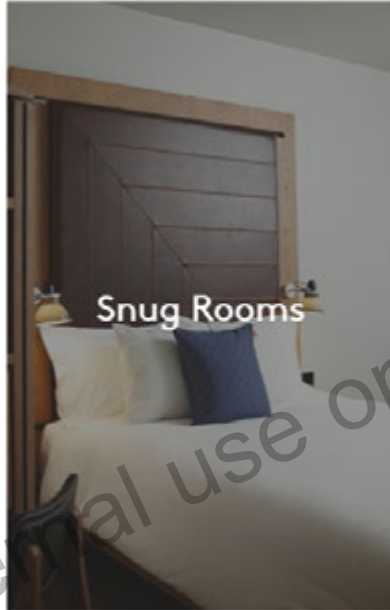
Unser Küchenchef kreiert mit seinem Team & viel Begeisterung traditionelle mit internationalen Gerichten und legt dabei besonders Wert auf frische, regionale und heimische Produkte!

Beste Produkte aus der Heimat und ausgesuchte Spitzenweine aus unserem hauseigenen Weinkeller besinnen die Gaumen.

Ankommen & Check-In



the hoxton



Schuhschachtel-Zimmer
„Ideal für eine Person
(oder zu zweit – aber
dann wird's persönlich)“

Kuschelige Zimmer
„Etwas größer als die
Schuhschachtel-Zimmer,
etwas kleiner als die
Gemütlichen Zimmer“

Gemütliche Zimmer
„Super für zwei Personen,
die sich dann auch nicht
gegenseitig auf die Füße
stehen“

Geräumige Zimmer
„Ideal für längere
Aufenthalte – da geht
alles rein. Super für
Seestern-Schläfer“

Direktbuchung belohnen




SPECIAL DIRECT DEALS
BOOK DIRECTLY WITH US AND GET A **FREE** MINI BAR UPON ARRIVAL

RATES INCLUSIVE OF FREE WI-FI & BUFFET BREAKFAST. 10% DISCOUNT WHEN DINING AT THE AVENUE.

10 GET % OFF STAY MORE, SAVE MORE READ MORE	15 GET % OFF PAY IN ADVANCE READ MORE
--	--



„Pre-Stay-E-Mail“ / Die E-Mail vor der Anreise



PLAN YOUR STAY AT MORGANS

Hello Holger,

On behalf of our entire staff, I'd like to welcome you to Morgans. We're excited to have you stay with us, and trust you will find our style innovative and unique, our accommodations uncompromising and comfortable, and our staff friendly and attentive.

It is our pleasure to make arrangements for anything you might need during your visit, and hope you will join us your complimentary breakfast. Please contact us for any assistance we can provide you during your stay.

We look forward to your arrival!

Warm Regards,
Debbie Riga
General Manager

CONFIRMATION

Holger Sigmund
Confirmation number: 3097434374
Arrive: Thursday, May 17, 2012
Depart: Sunday, May 20, 2012
[Add to Calendar](#)

Morgans, 237 Madison Avenue
New York, NY 10016
Telephone 212 686 0300
Visit: www.morganshotel.com

CONTACT CONCIERGE

MAP + DIRECTIONS

PROMOTION

Don't forget to enjoy our complimentary European Continental Breakfast featuring

CONNECT

Ideen:

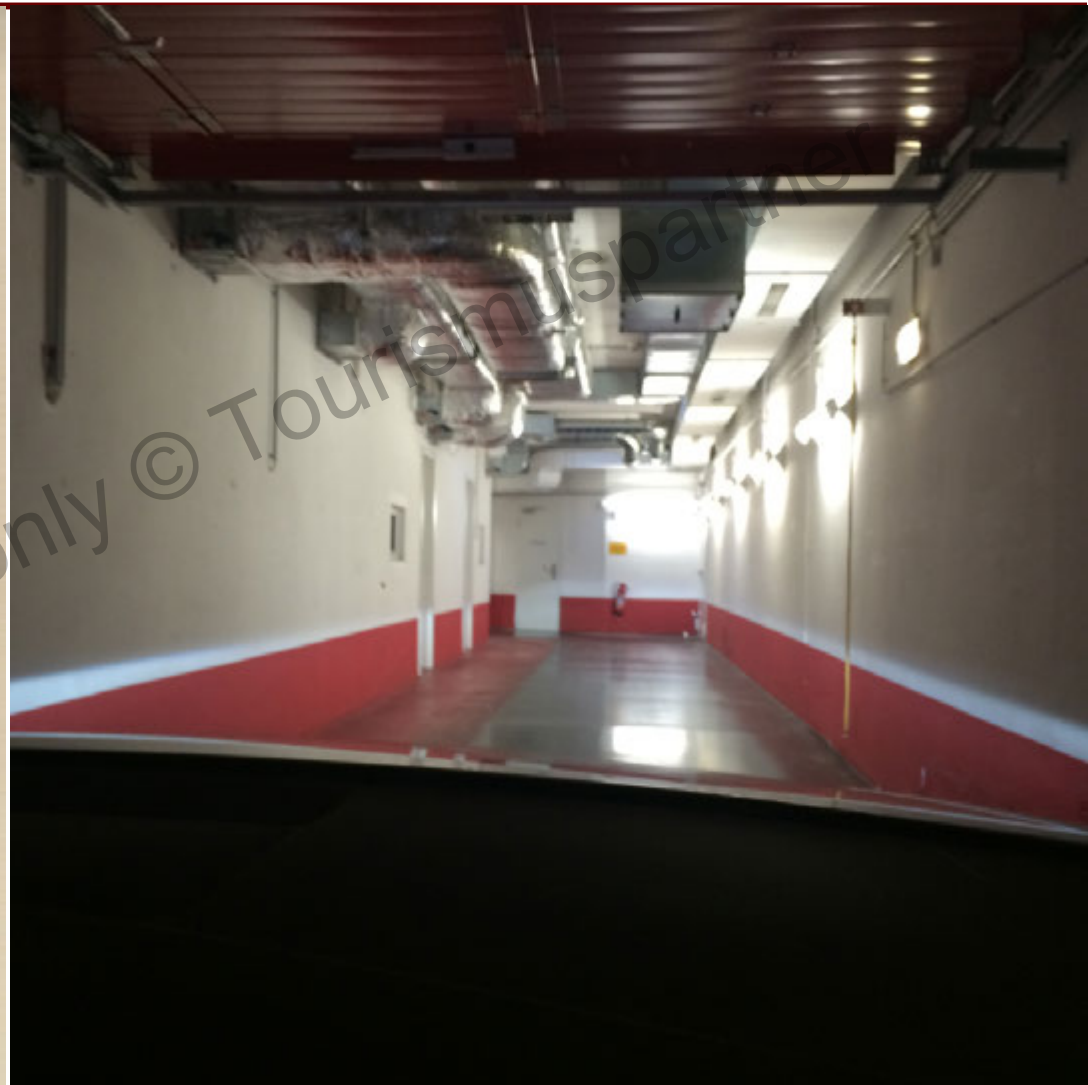
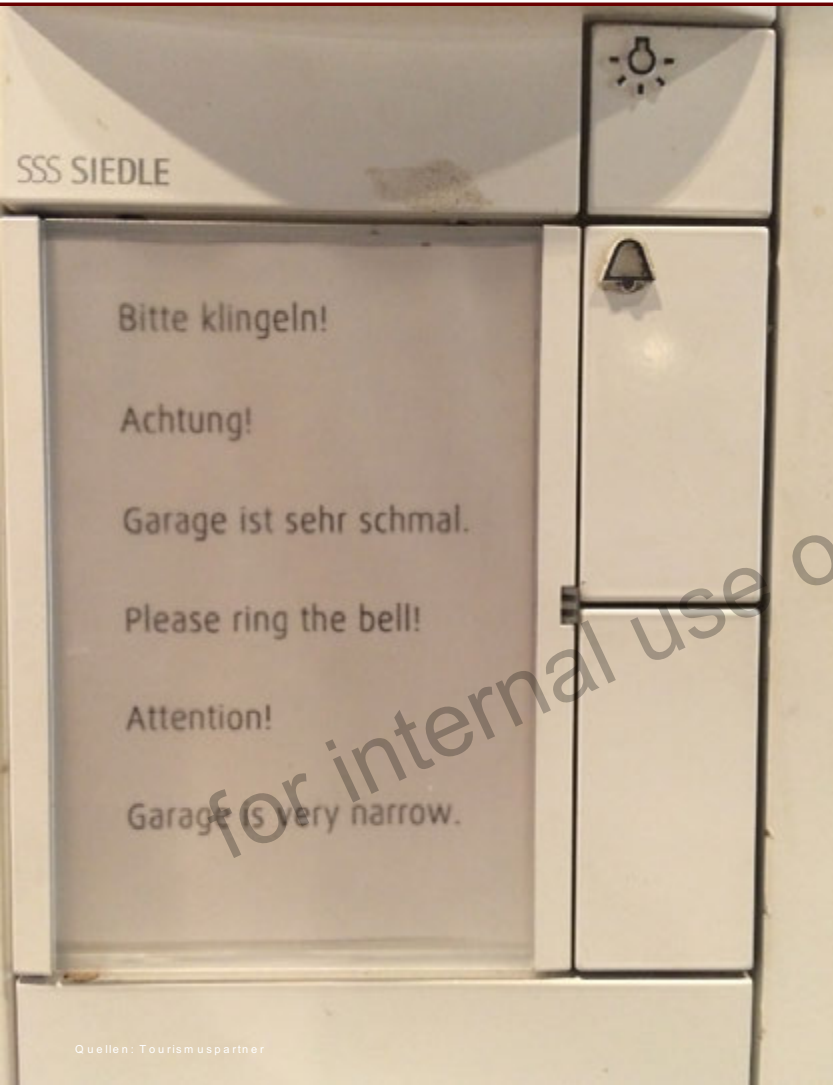
- Voraussichtliche Ankunftszeit
- Präferenzen Bett/Kissen
- Anfahrt & Parken
- Upgrade-Möglichkeiten
- Spezielle Wünsche, Allergien
- Aktuelle Events
- Tipps für Essen, Aktivitäten
- Insider Tipps
- (...)

Gerne können Sie uns bereits vorab Ihre Privatanschrift und das Geburtsdatum für das Meldewesen sowie die gewünschte Rechnungsanschrift weiterleiten, dann fehlt vor Ort beim Check in nur noch Ihre Unterschrift.

Sogar Negativ-Nachrichten funktionieren



Ankunft.



Ankunft.



Ankunft behutsam gestalten



Check-In: Begrüßung



Ankunft mit „Erinnerungsfoto“



Begrüßung auf dem Zimmer



lieber Herr Fritsch!

Schön, dass wir Sie in unserem Hause begrüßen dürfen.

Anbei haben wir Ihnen Informationen für Ihren Aufenthalt zusammengestellt.

Wir freuen uns, Sie zum Abendessen in unserem Restaurant „GenussArt“ begrüßen zu dürfen. Damit Sie Ihr Wahlmenu in Ruhe genießen können, bitten wir Sie bis spätestens 20.30 Uhr in Unserem Restaurant Platz zu nehmen.

Morgens erwarten wir Sie von 7.30 bis 10.30 Uhr und am Wochenende bis 11.00 Uhr zum Frühstück, ebenfalls in unserem Restaurant „GenussArt“.

Unser „Artemis Spa“ ist täglich für Sie von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet.

Unsere Spa Managerin Heike Lehner und Ihr Team beraten Sie sehr gerne persönlich über unser Wellnessangebot. Bitte wenden Sie sich an unsere Spa-Reservierung (DW 510) oder unsere Rezeption (DW 500).

Für weitere Fragen oder Wünsche steht Ihnen unser Empfangsteam gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

Ihr Klosterhof Team

Atmosphäre



Atmosphäre



Hintergrundmusik: Ja oder Nein?



78% der Gäste genießen ihr Essen mehr,
wenn ihnen die Hintergrundmusik gefällt



Hintergrundmusik: Das Quiz



🔊 (Außer Konkurrenz)

25% 🔊 Pop-Rock

40% 🔊 Lounge

32% 🔊 Klassik

„Restaurant-Gäste bleiben bei langsamer Musik länger und geben mehr aus.“



Was Sound alles kann



Sound-Einrichtungen



Ohne Sound ist auch okay



Geruch: Dem Gast die Entscheidung überlassen!



Zirbenholzschale
mit Holzspänen und
ätherischem Duftöl



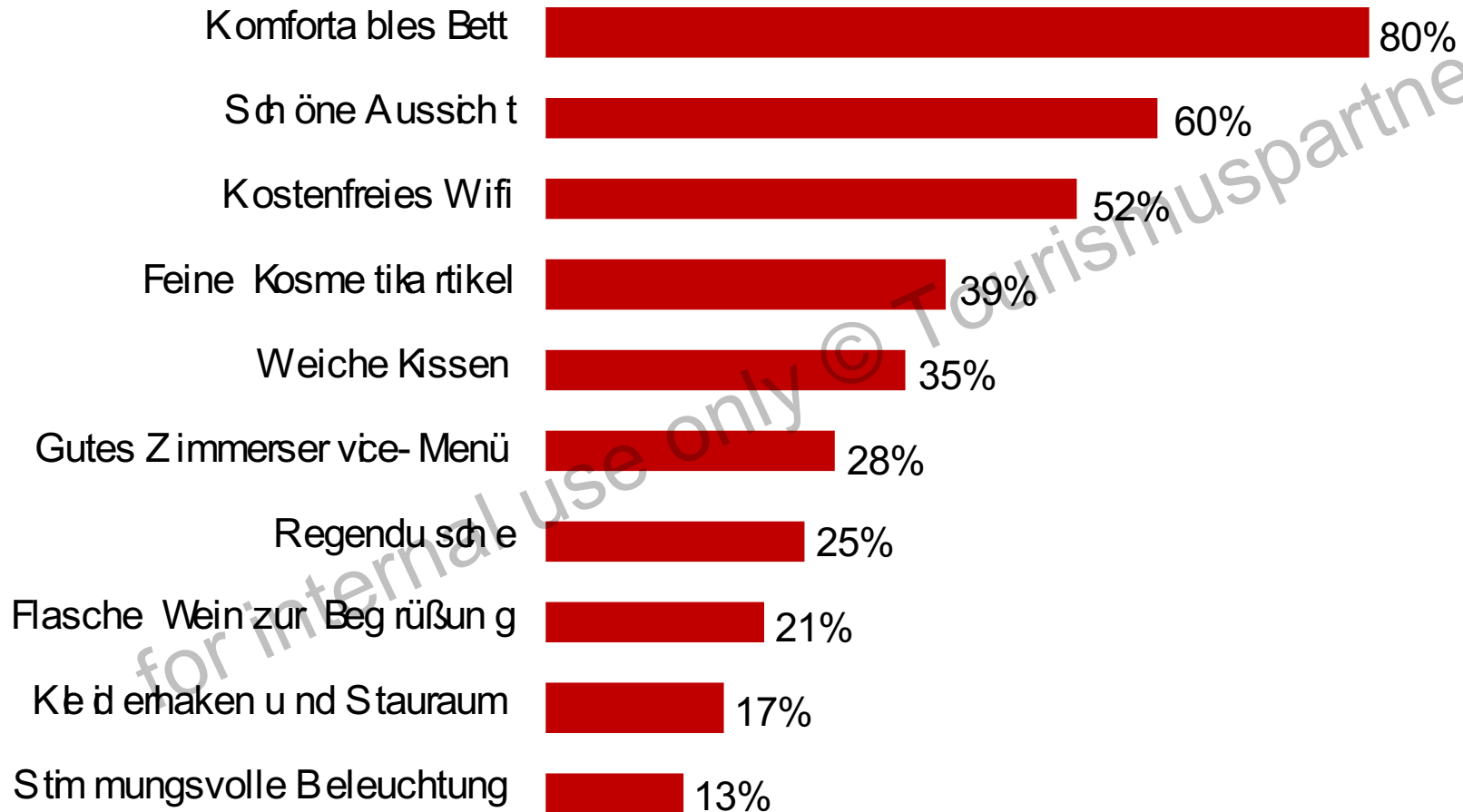
for internal use only

Zimmer & Bad

al use only © Tourismuspartner



Was sich Gäste in ihrem Zimmer erwarten: Top 10



Kommunikation mit dem Gast



i-Pod

In unserem Fitnessraum können Sie Ihren persönlichen iPod an eine Docking Station anschließen und Ihre Lieblingsmusik hören, während Sie Ihr work-out absolvieren.

Key Card (Schlüsselkarte)

Bitte achten Sie auf Ihre Zimmerkarte. Falls Sie diese verloren haben oder eine zusätzliche Karte benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Sie benötigen die Schlüsselkarte für den direkten Zugang zu Spa & Pool Bereich sowie für die Stromzufuhr auf Ihrem Zimmer.

Kühlsystem / Heizsystem

Jedes Zimmer ist mit einer individuell regelbaren Kühlung / Heizung ausgestattet. Den Regler finden Sie über dem Lichtschalter bei der Zimmertüre. Um die Anlage zur Gänze auszuschalten, können Sie die Balkontüre bzw. das Fenster öffnen (damit die Balkontüre nicht unerwünscht zutuft, finden Sie bitte in den Schrankregalen einen Stopper, den Sie unter die offene Balkontür schieben und diese damit fixieren können).

LOISIUM Wine Spa

Unser Haus bietet ein internationales LOISIUM Wine Spa. Lassen Sie sich bei wohltuenden Gesichts-, Körper-, Hand- oder Fußbehandlungen verwöhnen oder genießen Sie eine entspannende Massage. Termine für Behandlungen können Sie gerne an der Spa Rezeption unter DW 300 buchen.

Dampfbad, Saunen, Cardio Zone, Body & Mind Zone, Vintage-Relax-Lounges und Dufteger Sportpool, sowie unsere Spa Bar sollen Ihr Wohlbefinden wesentlich unterstützen. Für exklusive Einkäufe steht Ihnen unser eigener AVEDA Shop zur Verfügung.

Erreichbar sind unser AVEDA Spa und der Outdoor Pool über die Haupttreppe oder mit dem Spa-Lift (vis à vis der Zimmer 132 und 232). Ihre Zimmerkarte spendt sowohl den Lift als auch das Treppenhaus, während der unten genannten SPA Öffnungszeiten.

Unsere Öffnungszeiten sind wie folgt:

Spa Rezeption, AVEDA Shop	Mo – Fr	von 09.00 – 19.00 Uhr
	Sa, So und Feiertag	von 08.00 – 19.00 Uhr
Pool, Studio Zone	täglich	von 07.00 – 22.00 Uhr
Saunen, Dampfbad & Infrarotkabine	Mo – Fr	von 11.00 – 22.00 Uhr
	Sa, So und Feiertag	von 10.00 – 22.00 Uhr

Minibar

Die Minibar befindet sich unter Ihrem Schreibtisch. Die von Ihnen konsumierten Getränke der Minibar werden täglich nachgefüllt. Bitte geben Sie bei Abreise Ihre Konsumation an der Rezeption bekannt. Gerne servieren wir Ihnen auch andere Getränke und Desserts auf Ihr Zimmer. Bitte entnehmen Sie unser aktuelles Angebot der Zimmerkarte.

Notausgang

Bitte beachten Sie die Hinweise der Ihrer Zimmerkarte sowie die grün-weiße Fluchtbeschilderung im gesamten Anwesen.

Notfall

Bei einem Feuer oder im Notfall wählen Sie die Rezeption unter der DW 200. Sie können auch direkt Hilfe rufen, indem Sie die 0 für eine externe Leitung wählen gefolgt von:

- Feuerwehr 122
- Polizei 133
- Rettung 144

Parken

Parkmöglichkeiten finden Sie direkt vor dem Hotel oder vis à vis auf dem Hotelparkplatz.

Bitte beachten Sie, dass im Stadtzentrum von Langenlois Kurzparkzone ist. Legen Sie dafür bitte Ihre Parkuhr sichtbar ein.

Pool

Unser ganzjährig beheiztes 5x20m Sportbecken befindet sich im Innenhof und steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Den Pool erreichen Sie über den Spa-Ausgang im Relax Bereich.

Poolöffnungszeiten: täglich von 07.00 – 22.00 Uhr

Radio

Eine Auswahl an Radiosendern empfangen Sie über Ihr Fernsehgerät auf den TV-Kanälen. Um den Radio zu aktivieren, drücken Sie bitte auf Ihrer Fernbedienung das Symbol RADIO.

ENGLISH

Zimmerservice
Minibar

Womit starten Sie lieber in den Tag?



Anstatt Quetschflasche...

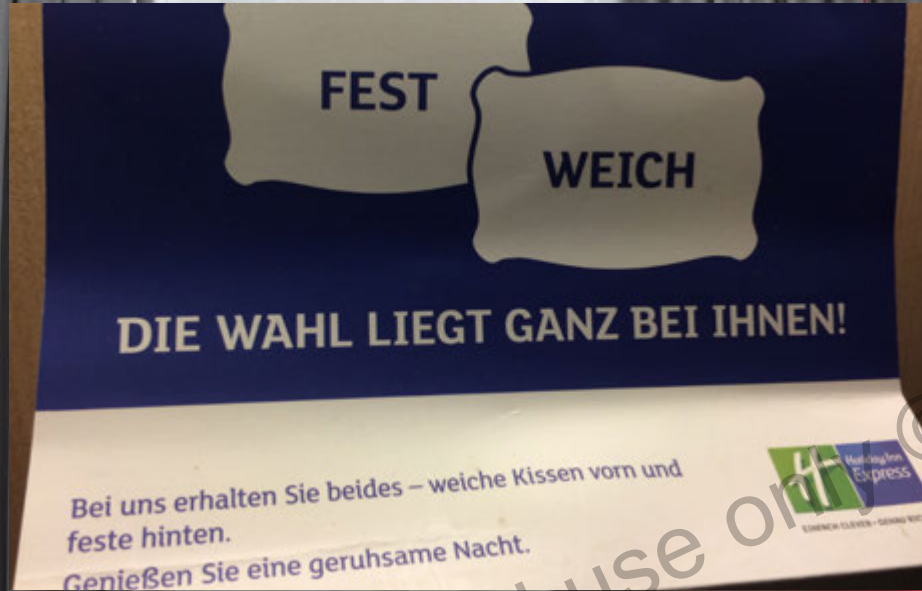


Thema: Handtücher





Basisprodukt: Guter Schlaf



Buchen Sie Ihr Mövenpick SLEEP Zimmer noch heute über unsere Webseite und genießen Sie die folgenden Vorzüge:

- ✔ Hochwertige Kissen, Feuchtigkeit absorbierende und wieder freisetzende Bettdecken, atmungsaktiv
- ✔ Mövenpick Schokolade und Kräutertees
- ✔ Vorhänge und Black-out Aufkleber, welche über LED-Kontroll-Lämpchen geklebt werden können
- ✔ Ohrstöpsel
- ✔ Arianna Huffingtons Buch „Die Schlaf-Revolution“
- ✔ Lavendel: Filigrane Düfte schmeicheln nicht nur unseren Sinnen, sie sind wahre Einschlaf-Helfer

Kleine Extras, die Sie sanft in Morpheus' Arme heben



Mövenpick Schokolade

Ein kleines Stück Schokolade ca. 30 Minuten vor dem Zubettgehen stimuliert die Ausschüttung des Schlafhormons Melatonin, welches eine beruhigende Wirkung hat



Black-out Aufkleber

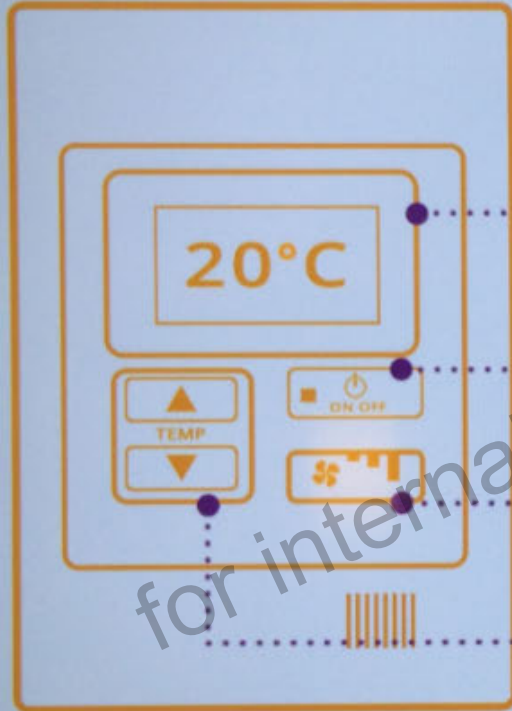
Platzieren Sie diese über LED-Kontroll-Lämpchen an elektrischen Geräten, wie Fernseher und Telefon, um Ihr Zimmer in vollkommene Dunkelheit zu hüllen



Duft

Entspannen Sie mit einem unserer kleinen Duftbeutelchen, welche neben Ihrem Kopfkissen platziert werden und zu einem tiefen Schlaf verhelfen

Kühler? Wärmer? Gerne!



Ist Ihnen zu warm? Oder zu kalt?

So stellen Sie an der Klimaanlage Ihr bevorzugtes Raumklima ein:

Display

Zeigt die aktuelle Raumtemperatur an.

On/Off

Mit diesem Knopf schalten Sie die Klimaanlage ein und aus.

Luftzirkulation

Mit diesem Knopf erhöhen Sie stufenweise die Luftzirkulation.

Temperaturregler

Benutzen Sie die Pfeiltasten, um die gewünschte Temperatur einzustellen.

for internal use only © Tourismuspartner

Budgethotel mit Überraschungseffekt



Anderer Trend: Reduktion als Konzept



Ohne Soap, aber mit Genuss.

Wir haben unsere 27 Gästezimmer so gestaltet, wie wir selber gerne wohnen. Was fehlt oder eben gerade nicht fehlt: laute Effekte, „Deko-Objekte“ und ein TV Gerät als Mittelpunkt des Wohnraums.



„Schlafschaf“ / „Schlaffant“



Schlaffant

49,00 € zzgl. Versandkosten

in den herb >

share this

good things happen when you smile.

Der Schlaffant ist der perfekte Begleiter auf Reisen, egal ob für groß oder klein. Ein entspanntes Kerlchen mit großem Kuschel-Faktor!

Varianten:

- Schlaffant "blau" z.Zt. nicht vorrätig
- Schlaffant "rosa" 2 Stück auf Lager

Product features

- > Handgenäht von "Lotte näht" in Wien
- > Maße: ca. 33 x 31 cm (Länge inkl. Rüssel ca. 45 cm)
- > Material: hochwertiger Möbelstoff, hochwertige Fußapplikationen
- > Füllung: Polyesterfaser

Essen & Trinken

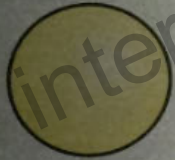


SEHR GEEHRTE GÄSTE! DEAR GUEST!

BITTE BEACHTEN SIE BEIM FRÜHSTÜCK



09:00 - 10:00 UHR
HOHES FRÜHSTÜCKSAUFKOMMEN
09.00 - 10.00 A.M. A VERY COMMON
YOU MIGHT NEED TO WAIT FOR A TABLE



08:00 - 09:00 UHR
MITTLERES FRÜHSTÜCKSAUFKOMMEN
08.00 - 09.00 A.M. NORMAL BREAKFAST BUSINESS



06:30 - 08:00 UND 10.00 - 11.00 UHR
NIEDRIGES FRÜHSTÜCKSAUFKOMMEN
06.30 - 8.00 UND AND 10.00 - 11.00 A.M.
A VERY CALM TIME FOR HAVING BREAKFAST

F

explorer
HOTELS

Von 7.00 bis 10.30 Uhr erwartet Dich das Explorer Frühstücksbuffet. Starte mit einem Cappuccino in Deinen Urlaubstag - Du hast die Wahl aus über 70 Frühstückskomponenten. Übrigens, von 8.00 bis 9.30 Uhr ist immer am meisten los.

Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätsel



Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätzel



Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätzel



Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätsel



Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätsel



Balsamico
&
Olive
Oil

Honey-
Orange-
Mustard
Dressing



for internal use only © Touristikpartner

Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätsel



Teller einstellen, dann Knopf drücken!



Position the plate, then press the button!



Placez l'assiette, puis appuyez sur le bouton!



Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätzel



for info

© TourisMuspartner

Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätzel



COFFIN & BÖHM SPA www.coffin.de

Gemischte Kuchenauswahl



enthält Weizen und kann alle Arten von
Schädeln (allergische Reaktionen) enthalten



for internal use only © Tourismuspartner



Tophotel: Ist es nicht schwierig, gerade für kleine Hotels, eine große Vielfalt anzubieten?

Nierhaus: Zu einem großen Angebot mit vielen Produkten sehe ich einen Gegentrend: Der Gast legt weniger Wert auf ungläubliche Vielfalt als auf Qualität. Weniger ist mehr. Das Hotel sollte die Wertigkeit ausschildern. Kleine beschriftete Kreidetafelchen wirken hochwertig – es darf nicht billig aussehen.

Tophotel: Was kann ein Hotel noch tun, um das Frühstückserlebnis zu verbessern?

Nierhaus: Das Frühstück ist meistens der letzte Eindruck, den der Gast vor der Abreise vom Hotel bekommt. Es geht nicht um Trends oder viel Auswahl. Persönlichkeit ist wichtig. Ich werde lieber nett und persönlich begrüßt, statt einfach nur nach der Zimmernummer gefragt. Authentizität und Herzlichkeit sind die Basis. Dazu kommen gute Lebensmittel. Je simpler, desto besser.

Tophotel: Sollten auch große Hotels die Auswahl reduzieren?

Nierhaus: Ich rate den Managern von großen Hotels, lieber nur fünf Sorten Wurst oder Käse von hochwertiger Qualität oder aus regionaler Herstellung anzubieten, als 15 industriell hergestellte Sorten. Meistens haben die Hotelketten ihre Partner, mit denen sie zusammenarbeiten, aber Regionalität ist wichtig. Da sollten sich die Manager durchsetzen – aber dennoch wirtschaftlich bleiben.

„Signature Muffin“ – mit Rezept



INGREDIENTS

150g dried mango, diced
200ml mango purée
20g baking powder
300g whole eggs
6g salt
225g butter
225ml fresh milk
500g sugar
3ml vanilla essence
5g ground Seychelles cinnamon
500g flour

METHOD

- Mix mango purée and butter with sugar, cinnamon and eggs
- Add flour, baking powder and fresh milk
- Add dried mango and mix well
 - Fill the muffin cup to $\frac{3}{4}$
- Bake for 20 minutes at 180°C
 - Makes 12-15 muffins

Fröhliche Eierköpfe



Christina Wolf Am schönsten "geguckt" haben die in Saarbrücken, die hatten noch niedliche gestrickte Mützchen und manche einen Schal ... das ist das beste am Frühstück im Motel One 😊

2 · 25. Mai um 23:49



Motel One Damit sie sich auch ja nicht erkälten 😊

26. Mai um 07:12



„Brotzeit“ zum Mitnehmen



Cappuccino zum Frühstück ist drin. Und wo sonst kann man sich schon Brötchen mit all den Köstlichkeiten des Frühstückbuffets für unterwegs schmieren und wird sogar durch beiliegende Tüten dazu eingeladen? Ansonsten ist den vielen

Man darf auch Picknick vom Buffet mitnehmen. Dafür werden sogar extra Papiersäcke zur Verfügung gestellt. Dies ist, insbesondere mit kleinen Kinder, sehr angenehm. Diese haben ja bereits nach kurzer Zeit nach dem Essen bereits wieder Hunger... Überhaupt sind Kinder sehr willkommen. Einziges Minus: Kein WLAN im Zimmer.

DIY Erdnussbutter



Preispolitik der Gastronomie

Darf ein Restaurant Geld für Leitungswasser verlangen?

AKTUELLES POLITIK

EU-Richtlinie für kostenlose Trinkwasser-Abgabe in Restaurants?

HAMBURGER MORGENPOST
5-BAHN-POSSE: Der Fluch der Schanzen-Rolltreppe
GEMIASASTIK (14): Paula kämpft um ihr Leben
NACH SEINEM HSV-DEBÜT: Jattas große Chance
www.mopo.de

Gegendarstellung
Auf der Titelseite der „Hamburger Morgenpost“ vom 23. Januar 2017
haben Sie geschrieben „Til Schweiger ... Er verkauft Hamburgs teuerstes Leitungswasser“
Hierzu stelle ich fest:
Ich verkaufe nicht das teuerste Leitungswasser Hamburg, den 7. Februar 2017
Til Schweiger

Lieber Til Schweiger,

Sie haben recht. Sie verkaufen in Ihrem Restaurant nicht Hamburgs teuerstes Leitungswasser. Sie verlangen nur 4,20 Euro für einen Liter Wasser aus dem Hahn, der eigentlich 0,4 Cent kostet. Aber immerhin: Nach unserer Berichterstattung haben Sie Ihre Speisekarte um den Hinwels ergänzt: „fein gefiltertes Hamburger Trinkwasser“. Das ist doch schon mal ein Fortschritt.

Ihre MOPO

Hamburger Morgenpost @mopo

Folgen

Inszenierung Wasser



Tipp des Deichkinds

Tafelwasser ohne Ende herrlich frisch, auf Wunsch
Kohlensäure angereichert & mit Minze & Limette
Karaffen serviert. Ausschließlich bei Tischbestell

UNVERHOFFT KOMMT SOFT

Mineralwasser Selters Classic | Leicht | Natur
Coca Zero™





Süße Überraschung zum Kaffee



Überraschung zum Schluss



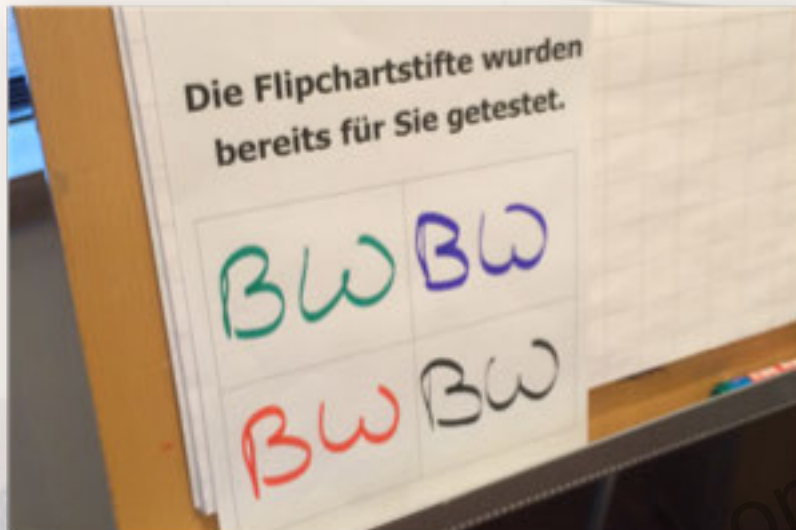
Snack: for free



Business & Freizeit



al use only © Tourismuspartner



KLARER MEHRWERT FÜR REFERENTEN

Menschen aus dem Stand heraus zu fesseln, zu informieren und zu motivieren, ist harte Arbeit. Wir wissen das sehr genau und haben deshalb ein ganz besonderes Referenten-Package entwickelt, das keine Wünsche offenlässt:

- Upgrade in die nächsthöhere Zimmerkategorie*
- Early Check-In & Late Check-Out
- Doppelte Le Club Accorhotels Punkte
- Große Flasche Mineralwasser auf dem Zimmer
- Lunch-Paket am Abreisetag
- Eine Begleitperson wohnt im Trainerzimmer kostenfrei (inkl. Frühstück)
- Weitere hotelindividuelle Referenten-Leistungen

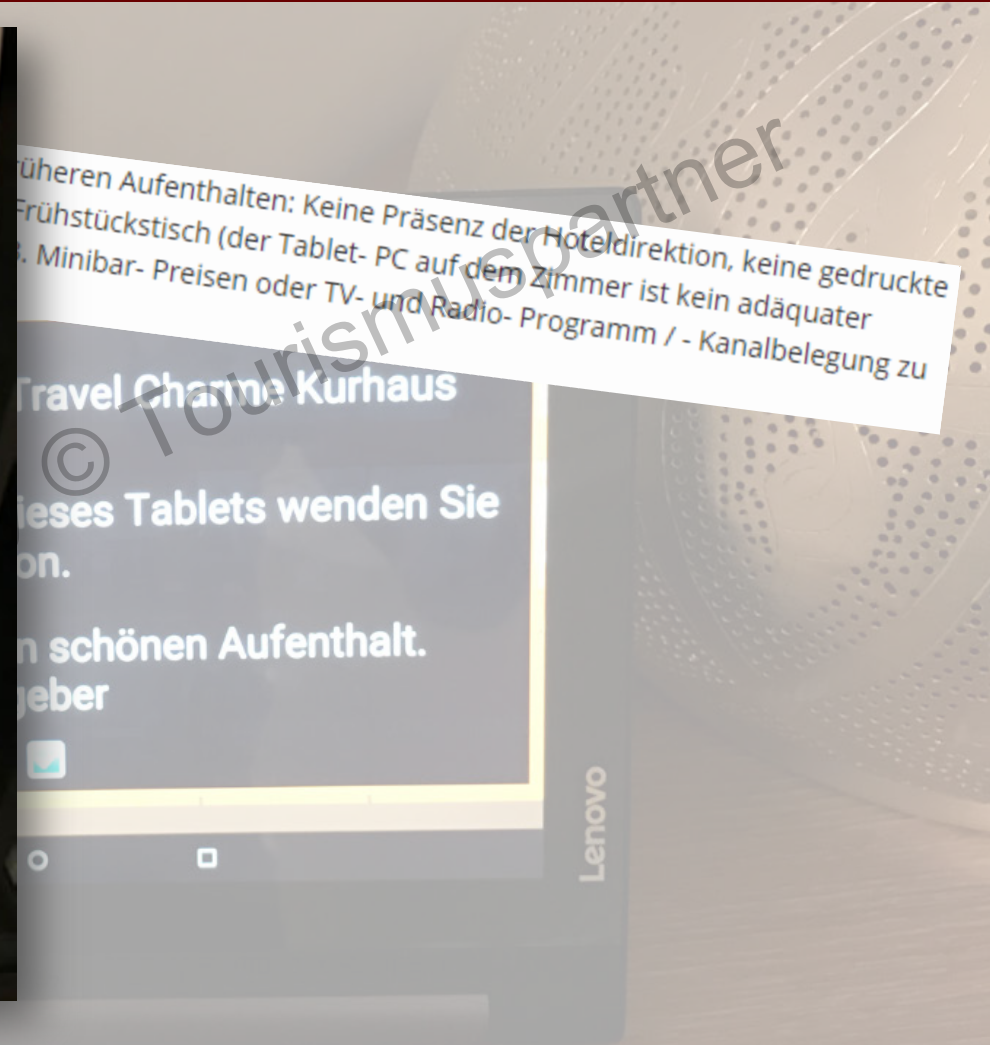
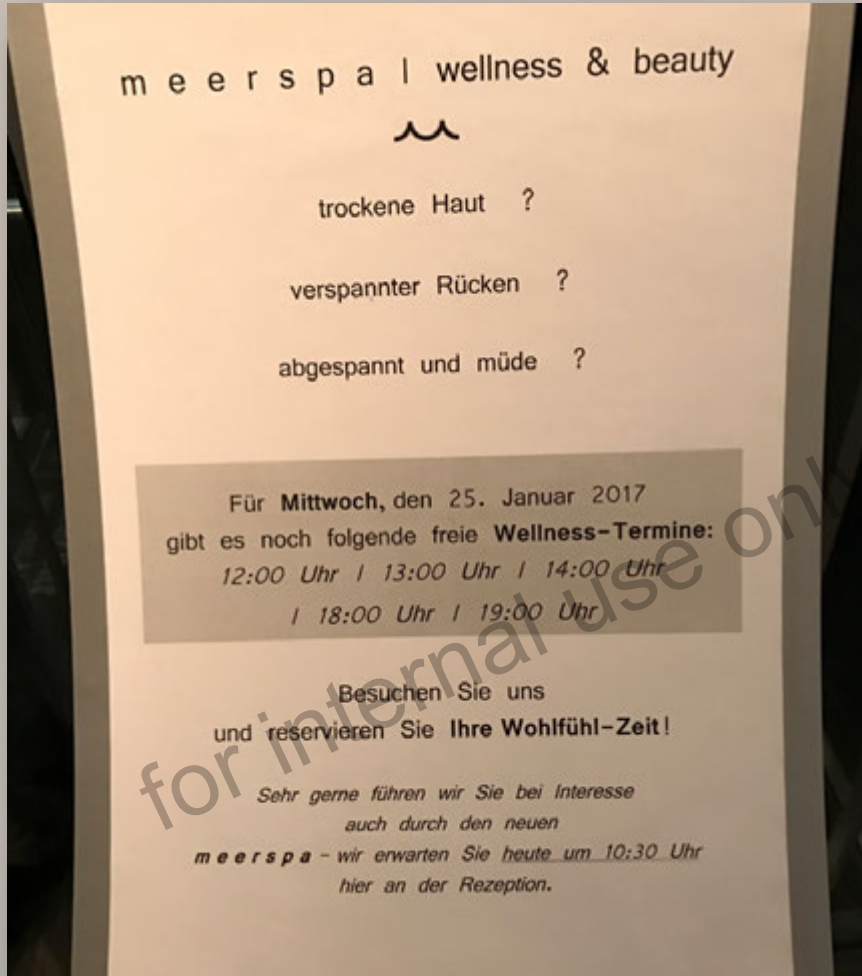
* Je nach Verfügbarkeit

WIR SORGEN DAFÜR, DASS NICHT NUR SIE
ZUFRIEDEN SIND, SONDERN AUCH DER TRAINER.

Seminar-Verpflegung: Spontane Überraschung



Was funktioniert besser?



Gekühlte Handtücher



Joggingrunde-Empfehlungen



Quelle: TriestTourismuspartner

Ringrunde 6 km
Schlossrunde 7 km
Imperialrunde 10 km

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach den Öffnungszeiten der Parktore.

Ring Road Track 6 km
Palace Track 7 km
Imperial Track 10 km

Please ask at the reception for the opening hours of the park gates.

„Reisepass“ vom Hotel



- Takki Centre** 666 Buffalo St. Breakfast buffet lunch on the first floor. This should be the first stop in Little India for students: good food on the cheap.
- Sakonbhai's Restaurant** 151 Dupont Street, 11.00 to 23.00 daily. Probably one of Little India's best kept secrets. Serves true South Indian cuisine.
- Anand's Curry Restaurant** 41 Kericho Road. The owner's wife makes superb chicken chutney. Dishes are all prepared from fresh and aromatic ingredients.
- Logans Restaurant** 6 Upper Dickson Road. South Indian vegetarian restaurant, which serves rich vegetable curries, fresh vegetables and (the interesting) Indian beer - the yellow one on tap, all served with wonderful scotch whisky by the glass.
- Komola Villa** 171 Penang Road, 09.00 to 23.00 daily. Komola Villa may not be the most famous of Indian restaurants, but it is a very good one. It offers delicious dishes, authentic South Indian cuisine, and a very friendly atmosphere, providing patrons an authentic South Indian dining experience.
- Little India Arcade** 100 Upper Dickson Road, opposite Dakota Centre, Campbell Lane, 401. Indian sundries galore.
- Pui Tin Wing Hing Restaurant** 127 Robinson St, T. 6395 6396. Open 12.00pm to 15.00pm daily, 18.00 to 23.00 (closed) daily. Besides the usual restaurant fare, Pui Tin Wing Hing Restaurant on the same street - a completely different scene. For especially good Chinese fare. The Hing Hing restaurants may not be the most famous, but they are a Chinese regional and do not usually have Indian and being of mixed origin, they tend to largely avoid Indian.
- Ming Cheung Restaurant** 47 Bras Basah St, Tel. 4399 3438. Open 18.00 to 23.00, closed Mondays. Fine hotpot fish, prawn balls, more and so on, and some of the best in Singapore. In this old school restaurant where you get to dine in large open air in an alleyway.

AirBnB: Themen für Empfehlungen "in der Nähe"



Host me up

1 Bike rental
get my wheels!



2 Breakfast
Where can I find a solid meal to start the day?



3 Best coffee
Bad coffee makes me mad. Point me to the good stuff



4 Outdoor market
I love going to outdoor markets. It's helpful to know where & when.



5 Park or water
must have nature!



6 Your favorite...
what do you love? Surprise me!



6 Independent shops
what are locals making? I want to go there.



A few pointers to my favorite comforts help make exploring a little easier. Show me your favorites!

by AirBnB guest
Cynthia Morris

Service & Co.

al use only © Tourismuspartner



Stammgast-Geschenk



for internal use only © Tourismuspartner

come as you are.

25hours-hotels.com
facebook.com/25hours-hotels
www.25hours-hotels.com

Sehr geehrtes Herr *Tritscher*
Wir freuen uns über Ihren Besuch in unserem Haus
und hoffen Sie recht herzlich willkommen.

Mit J. Lehner

Johannes Lehner
general manager / 25hours
lockenfelder strasse 10
1070 wien
p +43 1 521 31 813
m +43 004 883 10084
jlehner@25hours-hotels.com

*25hours
Hotels
Gastgeschenke*



WOK DISHES

W1 Gaeng Keow Whan (Green Curry)
choice of meat or tofu, sauteed in green curry paste with fresh hot chilis, thai-eggplants, sweet basil

W2 Gaeng Phed (Red Curry)
choice of meat or tofu, sauteed in red curry paste with bamboo shoots, stringbeans, bell peppers

W3 Pad Krapow (spicy)
choice of meat or tofu, sauteed with red bell peppers and onions in oyster sauce

W4 Pad King Sod
choice of meat or tofu, sauteed in soy sauce with shitake, fresh ginger, garlic, white pepper

W5 Gai Panang (spicy)
sliced chicken breast or tofu, sauteed with coconut milk, kaffir leaves, red curry paste

W6 Gai Pad Mamuang Himapanan
sliced chicken breast or tofu, sauteed with straw mushrooms, cashew nuts, bell peppers





DIE 15 MINUTEN SERVICE GARANTIE*

IBIS GARANTIERT IHNEN EINE RUNDUM GUTE ZEIT

Wir legen größten Wert auf einen guten Service, damit Sie sich bei uns richtig wohlfühlen können. Wenden Sie sich deshalb jederzeit an uns – ganz gleich, welches Problem auftritt.

Wir kümmern uns sofort darum.

Innerhalb von 15 Minuten lösen wir jedes Problem, für das wir verantwortlich sind. Und falls das einmal nicht gelingt, laden wir Sie natürlich auf die entsprechende Leistung ein.

* Die 15-Minuten-Servicegarantie gilt für Frühstück, Ihr Zimmer, Snacks, Restaurant und die Bar im Rahmen der Ibis Standardleistungen. Nur auf das Wetter haben wir keinen Einfluss ...

Kinder-Überraschung



Hast Du mir etwas mitgebracht von Deiner Reise...?

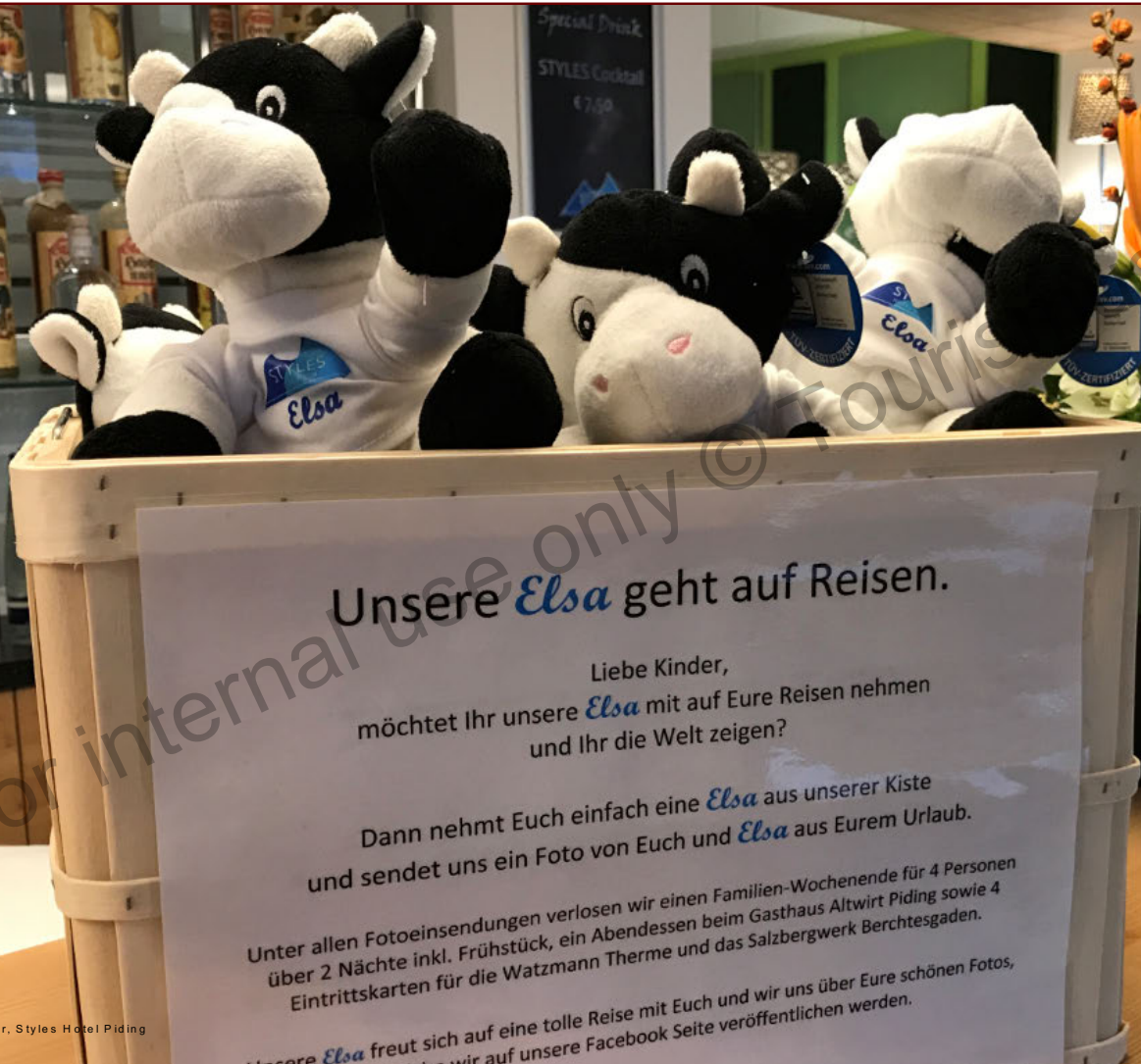


Hören Sie diese Frage wenn Sie nach Hause kommen?
Dann greifen Sie hier zu und bringen Sie den Kleinen etwas mit -
und richten Sie einen Gruß von uns aus.

for internal use only Tourismuspartner



Kuh Elsa geht auf Reisen



Unsere **Elsa** geht auf Reisen.

Liebe Kinder,
möchtet Ihr unsere **Elsa** mit auf Eure Reisen nehmen
und Ihr die Welt zeigen?

Dann nehmt Euch einfach eine **Elsa** aus unserer Kiste
und sendet uns ein Foto von Euch und **Elsa** aus Eurem Urlaub.

Unter allen Fotoeinsendungen verlosen wir einen Familien-Wochenende für 4 Personen
über 2 Nächte inkl. Frühstück, ein Abendessen beim Gasthaus Altwirt Piding sowie 4
Eintrittskarten für die Watzmann Therme und das Salzbergwerk Berchtesgaden.

Unsere **Elsa** freut sich auf eine tolle Reise mit Euch und wir uns über Eure schönen Fotos,
die wir auf unsere Facebook Seite veröffentlichen werden.

Gutenacht-Geschenk für die Kleinen



© Tourismuspartner

Kaugummi-Automat





Sehr geehrter Herr Fritsch,
sehr geehrter Herr Schmidt,
vielen Dank für Ihre Buchung.
Herzliche Grüße aus Wien!

Landra Hill

Freundlichkeit schlägt Infrastruktur



8,8 „Sehr angenehmer Aufenthalt in zentraler Lage.“

- Sehr kleine Dusche.
- + Sehr freundliches und hilfbereites Personal, gutes Frühstück, top Lage.

9,6 „Sehr sympatisches Hotel“

- + Sehr nettes Team. Alle Anliegen wurden kompetent, freundlich und unkompliziert gelöst. Große Auswahl beim Frühstück. Wir haben uns selten so herzlich aufgenommen gefühlt.

- + Das Hotel hat mir sehr gut gefallen; junges, sehr freundliches Team, hilfsbereit. habe jede Menge Erfahrung mit 5* Hotels; das ist bei denen nicht überall so.

Mitarbeiter!



“Funky and fun”

★★★★★ Reviewed 2 days ago

“Amazing staff, chic interior design, cool vibe”

★★★★★ Reviewed 3 weeks ago

Glückliche Mitarbeiter = glückliche Gäste



Was MitarbeiterInnen wirklich glücklich macht

1. Mehr Wertschätzung
2. Mehr Feedback
3. Weniger Arbeitsbelastung

for internal use only © Tourismuspartner

Und?

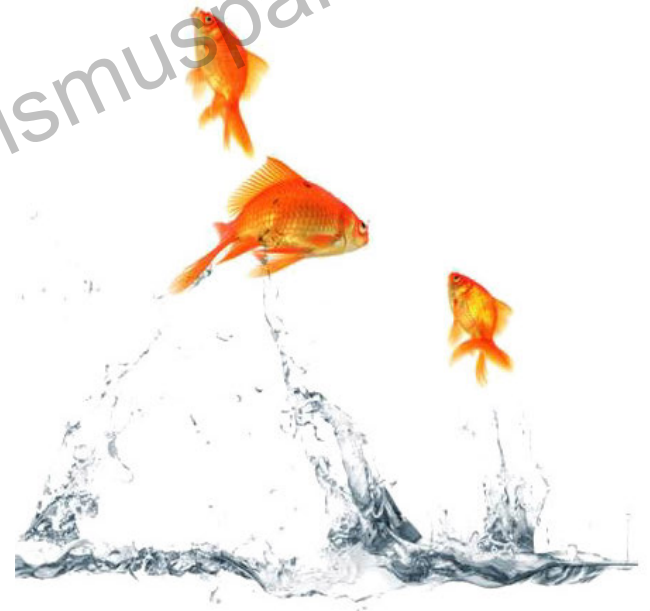


Haben Sie mindestens 1 Ideen zum „mit nach Hause nehmen“?



**„Stets findet Überraschung statt.
Da, wo man's nicht erwartet hat.“**

Wilhelm Busch



Die an dem Inhalt dieses Dokuments bestehenden Urheber- und Nutzungsrechte bleiben bei den genannten Autoren. Die Weitergabe der Präsentationsschrift an Dritte, sowie eine Veröffentlichung, Vervielfältigung, Nachbildung oder sonstige Verwendung der präsentierten Ideen und Lösungen ist ohne die vorherige Zustimmung der Autoren nicht zulässig.