



Re: Telefonata Sudan

Giancarlo Russo

Sent: Wednesday, November 19, 2014 at 11:49 AM

To: Alessandro Scarafile; rsales

Alessandro grazie per l'informazione.

In attesa di un incontro previsto a Roma la prossima settimana il cliente è stato - *unofficially* - sospeso, on-hold.

Stiamo discutendo con il ministero le limitazioni alle esportazioni nei vari paesi e questo è quello più sensibile al momento. Ti chiederei di prendere tempo, schedulando il prossimo contatto a Giovedì prossimo quando avremo la situazione più chiara.

grazie

Giancarlo

On 11/19/2014 4:42 PM, Alessandro Scarafile wrote:

Ho appena ricevuto una telefonata da Hammar (il boss / ministry advisor) dal Sudan, con la quale chiede:

- supporto immediato per una problematica (pare abbiano anche già aperto un ticket). Purtroppo non ho altri elementi, ma ha insistito per aggiornarmi al telefono.

Ho dato disponibilità, ma dopo le 19, in quanto al momento sono nel mezzo del training in Area.

- visita in Sudan; ha sottolineato che i nostri visti sono già pronti (per me e per Emad), ma che continua a non ricevere risposte (immagino il perché).

Alessandro

--

Alessandro Scarafile

Field Application Engineer